

穆勒航运（MCC）告客户书

-2016. 12. 19-

尊敬的客户：

您好！

非常感谢贵司在以往的合作中对我司工作的配合与支持。

为了更好的提高客户满意度，从 2016-12-19 起，我司对穆勒航运船公司（以下简称 MCC）的 DRAFT 件提供方式进行了调整，具体更新和操作方式请参考如下：

DRAFT 件原提供方式：人工转邮件

DRAFT 件现提供方式：提供网上下载功能+系统邮件自动推送

调整提供方式的原因和好处：

1. 在收到船公司样本后，我司能在第一时间为客户提供样本，时效性上比以往更快更及时。
2. 避免人工转发的失误或者网络问题导致的邮件遗漏。
3. 可以随时随地在我司网站下载对应的 DRAFT 件，不用在成堆的邮件中苦苦找寻。

（一）DRAFT 件网上下下载功能介绍

1. 查询二次样本是否挂出且确认及更改的方式

从当您提交了网上提单确认并被我司接受后的约三个工作小时后，您可自行在我司网上服务网站中查询是否有二次提单样本挂出：

1) 使用您的外运账号登录后，最左边一列提单操作选项->样本提单进入，输入您要查询的提单号，点击查询按钮：

The screenshot displays the MCC website's draft management interface. The top navigation bar includes '欢迎' and '样本提单'. The main search area contains fields for '委托编号', '提单号', '船位公司', '船名', '航次', '开航日期从', '开航日期至', and 'PDF类型'. A red circle highlights the '提单号' input field. Below the search area is a table with columns: '状态', '样单提单确认', '用户提单确认', '委托编号', '提单号', '船名', and '航次'. A red circle highlights the '提单号' column. The sidebar on the left contains navigation options: '提单确认', '样本提单', '提单开单', '提单打印(海运单,电放件)', and 'VGM管理'. A red circle highlights the '样本提单' option.

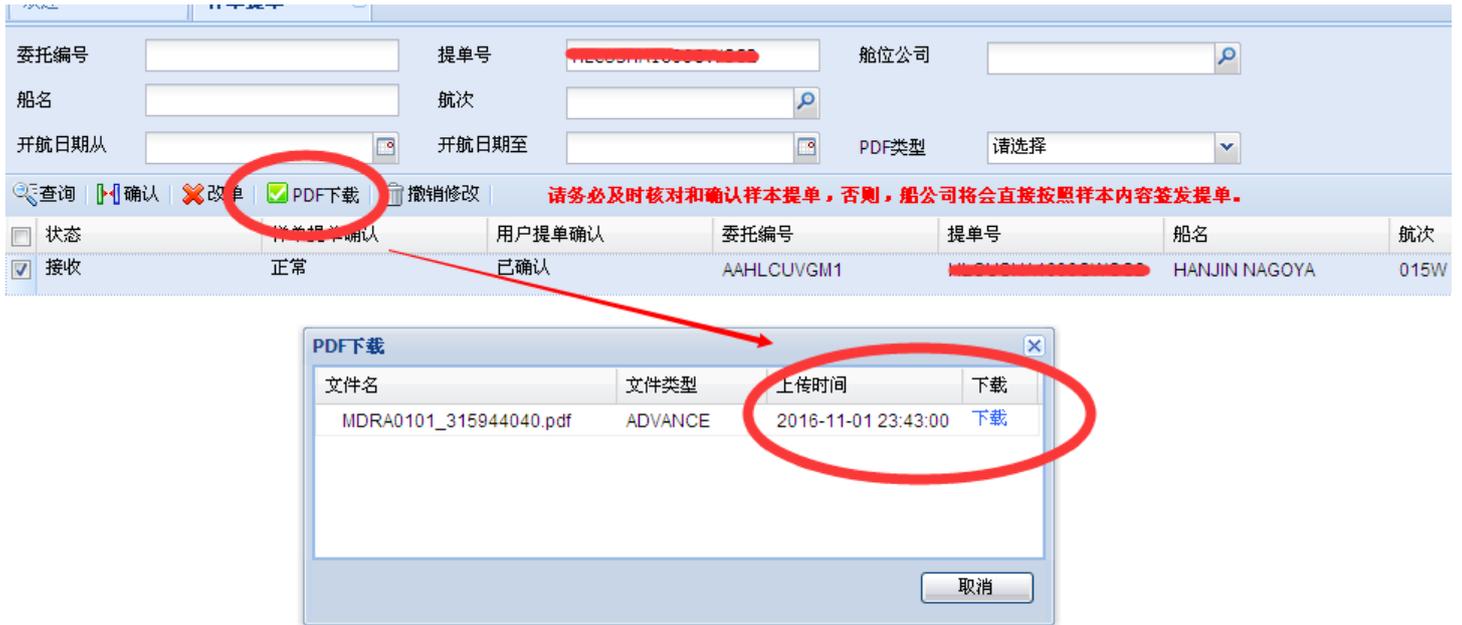
小贴士： 请注意开航日期的选择，建议客户在查询时候删掉系统自动跳出的开航日期时间，以避免因为开航日期不对导致无法查到相应的 DRAFT。

- 2) 若您要查询的提单号码没有搜索结果，原因可能如下：

(1) 船公司尚未制作完成您此票的提单二次样本，请稍后再查询。

(2) 船公司拒绝了您的提单确认，请您检查此票订单您提交提单确认时预留的邮箱是否有收到我司操作人员发送的提单确认拒绝邮件，请按照要求进行修改后重新提交确认件。

3) 若您查询到您搜索的提单号码的相关信息, 请选中此条目后点击“PDF 下载”, 按上传时间排序, 选择最新的内容下载并查看。



(二) 系统邮件自动推送

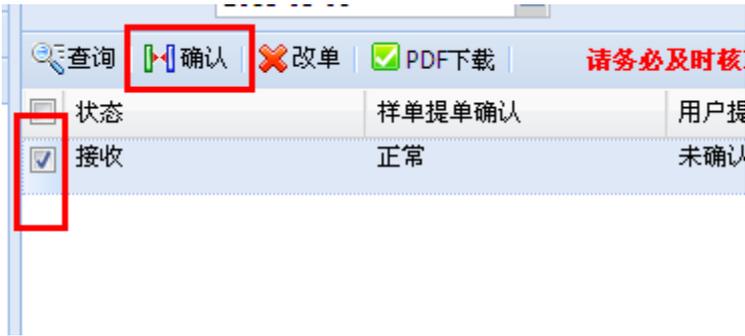
为了让您能更方便的查看 MCC 的 DRAFT, 更好的为您提供服务, 我司在 DRAFT 件网上下载功能的基础上开发了系统推送功能。我司系统在收到船公司的 DRAFT 件后, 会在第一时间将此 DRAFT 件通过邮件推送至您在我司系统里留的联系邮箱。



（三）关于 MCC 的 DRAFT 件

如何确认 DRAFT 件

若提单二次样本与您提交的提单确认一致，且最终按此内容出提单，请在我司网上提交确认，具体位置在提单操作——“样本提单”——“确认”（如没有此功能，请联系贵司管理员权限开通）以提交提单二次样本确认信息。）



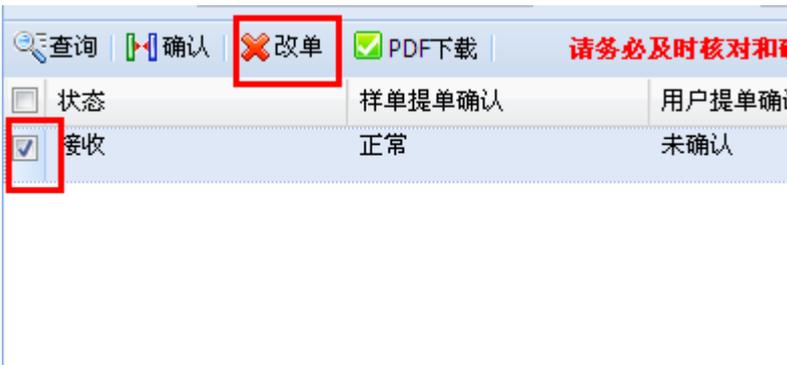
小贴士： 我司不再接受邮件确认 MCC DRAFT，请所有客户都在网上递交 MCC DRAFT 确认（部分电商客户除外）

（四）如何修改 MCC 的 DRAFT 件

如果您需要改单，请选中并点击“改单”按钮，进入提单样本编辑页面，然后在您要更改的对应栏位做相应的更改，更改完成后点击最下端的“改单”按钮以提交相关信息。（注：查验改封号无费用，仅仅因为查验更改封号请直接在封号处更改并备注“SEAL INSPECTION, NO AMF”字样）。提交一次更改即产生一次更改费，如需更改请尽量将所有更改信息体现在一次更改中。更改费用：RMB500(不含税)。

更改均产生更改费，更改费我司托收，请留意账单信息。

改单后更新的样本件依旧会推送至客户端后台，如果您确认改单信息无误，请在提单操作——“样本提单”——“确认” DRAFT 件。



（五）MCC 船公司以及我司 MCC 单证联系方式

MCC 地址：南京西路 338 号 5 楼（业务办理柜台在 2 楼）

电话：23061201

船公司官网：<https://my.mcc.com.sg>

我司 MCC 单证联系方式：

杨逸清 电话：33044520-5713 Email: yangyiqing@sinotrans.com

江锦英 电话：33044520-5596 Email: jiangjinying@sinotrans.com

张 佶 电话：33044520-5544 Email: zhang-ji@sinotrans.com

中国外运华东有限公司海运分公司

2016. 12. 19